

Челябинская область приняла участие в реализации пилотного проекта Минтруда России и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по созданию семейных многофункциональных центров.

ЧОЦСЗ «Семья» является участником пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров в Челябинской области.

13.12.2022 года на базе учреждения состоялось официальное открытие нового отделения.



Задачи СМФЦ:

- повышение качества и доступности оказания социальных и государственных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг;
- оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций (от оказания услуг к решению проблем) по принципу «одного окна» с максимально возможным исключением участия граждан в процессе сбора документов, подтверждающих право на получение услуг;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с

с детьми в социальном обслуживании, а также информирование семей о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения.

В структуру отделения СМФЦ ЧОЦСЗ «Семья» входят:

- Отделение первичного приема семей с детьми;
- Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;
- Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения;
- Информационно-методическое отделение.



В СМФЦ могут обратиться следующие категории населения Челябинской области:

- малообеспеченные семьи;
- молодые семьи;
- многодетные семьи;
- замещающие семьи;
- семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, требующих помощи и поддержки специалистов;
- семьи, воспитывающие детей – инвалидов;
- участники СВО и члены их семей.

Вся деятельность СМФЦ представлена на официальном сайте и страницах в социальных сетях  и .

В 2023 году в Центре организована стажировочная площадка Фонда по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудня-

ющих жизнь ребенка, в деятельности СМФЦ».

Наши услуги

Отделение первичного приема семей с детьми:



- Осуществляет первичный прием граждан по принципу «одного окна»;
- Осуществляет консультирование граждан в очном и заочном форматах (личный прием, по телефону);
- Определяет потребности заявителя в получении социальных услуг в СМФЦ.

Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования:



- Оказывает экстренную психологическую помощь, в том числе по телефону;

- Организует выезды мобильной бригады в муниципальные образования ЧО для оказания психологической помощи;
- Оказывает экстренную помощь семьям, пострадавшим от различных форм жестокого обращения и насилия;
- Проводит индивидуальную, семейную и групповую психотерапию;
- Содействует в получении временного жилого помещения «Кризисная квартира».

Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения:



- Проводит углубленную диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и ресурсов членов семьи;
- Осуществляет социальное сопровождение;
- Разрабатывает программы и проводит психологические занятия и тренинги для различных целевых групп населения, направленные на выявление и расширение внутренних ресурсов личности (групповая психотерапия, коммуникативные тренинги, арт-терапия и т.д.);
- Оказывает юридические консультации семьям с детьми.

Информационно-методическое отделение:

- осуществляет информационно-разъяснительную и профилактическую работу с



населением;

- проводит внешнюю супервизию работы специалистов с целью повышения их квалификации;
- обобщает опыт эффективных практик оказания помощи семьям с детьми;
- осуществляет мониторинг качества предоставления социальных услуг населению Челябинской области.

Принципы работы СМФЦ

- ☒ В режиме «одного окна»
- ☒ Клиентоориентированность
- ☒ Проактивность

Место встречи семьи и государства

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:



www.семья-центр.рф

www.88002000122.ru

www.telefon-doveria.ru

www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а

☎ СМФЦ (351) 700-14-42

✉ rostok_shkola@mail.ru



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**
для детей, подростков
и их родителей



Челябинский областной центр социальной защиты "Семья"

СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР



(для специалистов и населения
Челябинской области)